

Procedimento de garantia Produtos EPEVER

Para acionar a garantia é necessário a coleta de alguns dados do produto e sistema de geração. Somente após o envio dos dados iremos avaliar o processo de Garantia. É importante que o produto não seja desconectado do sistema para a realização da coleta dos dados a seguir:

- Número da Nota Fiscal ou do Pedido
- Fotos e vídeos do problema relatado
- Fotos e vídeos da medição das tensões nos painéis
- Fotos e vídeos da medição das tensões nas baterias
- Fotos e vídeos da medição das tensões Ac (se houver)
- Fotos e vídeos da instalação do sistema