

Política de Garantia

A CLAMPER se exime da responsabilidade de todas as garantias que não constem explicitamente deste instrumento ou que não decorram de previsão legal expressa. A garantia da CLAMPER é devida ao comprador original constante da nota fiscal, não sendo transferível, e tem validade não prorrogável de 72 (setenta e dois) meses (período que compreende tanto a garantia legal quanto a garantia contratual) a partir da data da compra. A garantia cobre, nos termos previstos nesta cláusula, os defeitos de fabricação e/ou componentes defeituosos, e os serviços de reparo no país em que o produto foi originalmente comprado.

Condições de Solicitação: Para ter direito à garantia será necessário o envio do produto à CLAMPER ou a um de seus parceiros expressamente licenciados para os serviços de assistência técnica, conforme instruções constantes nos canais oficiais abaixo informados. O produto deverá ser enviado sem violações, devidamente identificado e acompanhado de comprovante de compra que conste o preço, data, local da compra e descrição do produto.

Substituições: O produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original, sendo de propriedade da CLAMPER as peças e/ou produtos retirados/descartados na manutenção. A decisão de substituição e/ou reparo do produto e peças será de critério exclusivo da CLAMPER.

Limitação da Garantia: Em nenhum caso a CLAMPER será responsável por indenização superior ao valor pago pelo produto garantido, bem como lucros cessantes, prejuízo comercial ou qualquer tipo de dano indireto ou de dano decorrente do uso ou impossibilidade de uso do produto.

Perda da Garantia: A garantia não será devida nos casos de:

- Produtos violados e/ou sem adequada identificação;
- Produtos não licenciados pela CLAMPER;

- Danos causados por acidente, por uso indevido/anormal em relação às instruções da CLAMPER, oriundos, por exemplo, mas sem limitar, de abuso, negligência, instalação e/ou armazenamento inadequado, manutenção/alteração por pessoa ou empresa não credenciada pela CLAMPER;
- Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada;
- Furto ou roubo;
- Danos originados por agentes da natureza, no produto ou em uma de suas peças, tais como, mas não se limitando a incêndios, inundações, desabamentos, exposição excessiva ao calor, desgaste natural, distúrbios elétricos não caracterizados como surtos (sobretensões transitórias), sobretensões temporárias causadas por anomalias no sistema elétrico;
- Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior;
- Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros;
- Ou uso em desacordo com as instruções e especificações descritas no manual do usuário e/ou repassadas pela CLAMPER e/ou sua Assistência Técnica.

Dúvidas: Todas as dúvidas relativas ao produto, sejam referentes ao transporte, armazenamento, instalação, acondicionamento, utilização, manutenção, entre outros, deverão ser esclarecidas pelo usuário mediante provocação à CLAMPER, sendo certo que não haverá direito à garantia ora prevista, em caso de inobservância das instruções e especificações passadas.

Informações e Solicitação da Garantia: Para esclarecer suas dúvidas e/ou solicitar a garantia, acesse:

<https://clamper.com.br/assistencia-tecnica>

<https://www.lojaclamper.com.br/institucional/assistencia-tecnica>

Ou ligue para + 55 31 3689 9500 - opção 1 Ouvidoria.