



TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO FOTOVOLTAICA E HOMOLOGAÇÃO DE MICRO E MINIGERAÇÃO DISTRIBUÍDA

Este termo tem por objetivo definir direitos e deveres do Cliente e da Minha Casa Solar para os serviços de Instalação de sistema fotovoltaico e sua adesão ao sistema de micro e minigeração distribuída (homologação), assim como definir as características, requisitos necessários, coberturas e exclusões para a execução dos serviços.

Ao contratar o serviço junto a L & F COMERCIO, PROJETOS E CONSULTORIA LTDA, sociedade com endereço na Rua Um, nº 891, Bairro Do Comércio, Contagem/MG CEP: 32.152-002, doravante denominada simplesmente “Minha Casa Solar”. O Cliente (“Cliente”) declara ter lido e compreendido o presente Termo de Condições Gerais de Serviço de Instalação Fotovoltaica e Homologação de Micro e Minigeração Distribuída (“Termo”), valendo o aceite da proposta comercial ou a confirmação de pedido no site da Minha Casa Solar como integral concordância do presente Termo e da Política de Privacidade da Minha Casa Solar.

A Minha Casa Solar poderá alterar, a qualquer tempo, as disposições deste Termo, visando garantir o seu aprimoramento. Eventuais dúvidas poderão ser esclarecidas por telefone e WhatsApp, através do número: (31) 3479-1400 (Horário de atendimento: segunda à sexta-feira das 08h às 18h).

1. Sobre o Gerador Fotovoltaico fornecido pelo cliente

- 1.1.** Deve conter todos os equipamentos fabricados exclusivamente para utilização da energia solar fotovoltaica em sistemas de micro e minigeração distribuída.
- 1.2.** Os inversores e módulos solares devem possuir certificação ativa no INMETRO e o sistema de monitoramento sem fios deve possuir certificação na Anatel.
- 1.3.** A lista mínima de que equipamentos deve conter obrigatoriamente os itens abaixo na quantidade necessária que permita a instalação correta e segura:
 - 1.3.1. Módulos fotovoltaicos;
 - 1.3.2. Inversores ou microinversores;
 - 1.3.3. Estruturas fotovoltaicos para fixação dos módulos solares;
 - 1.3.4. Cabos fotovoltaicos;
 - 1.3.5. Conectores fotovoltaicos;
 - 1.3.6. String box (quadro de proteção fotovoltaico).

2. Descrição dos Serviços e Responsabilidades

O serviço de instalação fotovoltaica e homologação de micro e minigeração distribuída permite ao Cliente aproveitar o seu gerador fotovoltaico para adesão ao Sistema de Compensação de Energia Elétrica, conforme regras definidas pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) e o regulamento para conexão na rede da distribuidora local de energia elétrica.

O detalhamento abaixo apresenta todo o processo necessário para que o Cliente possa aproveitar os benefícios dos serviços que fazem parte deste Termo e dos seus equipamentos fotovoltaicos. Ele evidencia as responsabilidades da Minha Casa Solar e do Cliente para formação de uma unidade funcional de energia solar fotovoltaica, dentro das regras do sistema de micro e minigeração distribuída.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PRAZO	RESPONSABILIDADE	INCLUSO?
Análise do consumo de energia	Levantamento da necessidade de produção de energia e definição da solução mais adequada ao perfil do Cliente.	Não se aplica	Cliente	Não
Dimensionamento do gerador fotovoltaico	Cálculo técnico dos equipamentos necessários.	Não se aplica	Cliente	Não
Aprovação do local de instalação	Visita de um técnico ao local desejado para a obra de instalação para análise e aprovação de sua viabilidade técnica.	Agendado	Minha Casa Solar	Sim
Aprovação do gerador fotovoltaico	Análise do gerador fotovoltaico do Cliente para aprovação da compatibilidade com o local de instalação e com as regras para adesão sistema de migro e minigeração distribuída.	Até 01 dia útil	Minha Casa Solar	Sim
Aquisição do gerador fotovoltaico	Compra e armazenamento do gerador fotovoltaico até a autorização para instalação.	Não se aplica	Cliente	Não
Elaboração do projeto para homologação e Solicitação de Acesso	Após o envio da documentação pelo Cliente, elaboramos o projeto de engenharia, documentos auxiliares e protocolamos a solicitação de acesso.	7 dias úteis	Minha Casa Solar	Sim

Orçamento de Conexão (antigo Parecer de Acesso)	Documento elaborado pela distribuidora de energia com as regras para instalação e conexão do gerador fotovoltaico.	15 a 30 dias corridos	Distribuidora local de energia	Sim (Acompanhamento)
Entrega do gerador fotovoltaico no local da instalação	Disponibilização dos equipamentos no local da obra para execução da instalação.	Não se aplica	Cliente	Não
Agendamento da instalação	Aprovação da melhor data para execução da obra de instalação.	Agendado	Minha Casa Solar	Sim
Instalação e comissionamento	Trabalhos de instalação dos equipamentos no local definido e testes de funcionamento.	Até 03 dias úteis	Minha Casa Solar	Sim
Solicitação de vistoria e troca do medidor de energia	Pedido de vistoria a ser realizada pelos técnicos da distribuidora local de energia.	Até 02 dias úteis, após a instalação	Minha Casa Solar	Sim
Vistoria da distribuidora local de energia	Visita presencial no local da obra para inspeção da instalação e do padrão de entrada.	Até 05 dias úteis	Distribuidora local de energia	Sim (Acompanhamento)
Troca do medidor de energia e ativação do sistema	Substituição do medidor de energia tradicional por modelo bidirecional e ativação do sistema.	Até 07 dias úteis depois da vistoria	Distribuidora local de energia	Sim (Acompanhamento)

3. Itens Incluídos nos serviços deste Termo:

3.1. Análise e aprovação de viabilidade técnica do local previsto pelo Cliente para instalação do gerador fotovoltaico e demais itens indispensáveis;

- 3.2. Análise e aprovação da compatibilidade gerador fotovoltaico do Cliente com o local de instalação e com as regras para adesão ao sistema de micro e minigeração distribuída;
- 3.3. Elaboração dos projetos técnicos necessários para homologação e solicitação de acesso para adesão ao sistema de micro e minigeração distribuída;
- 3.4. Seguro contra acidentes ocorridos durante a obra de instalação, conforme condições previstas em apólice;
- 3.5. Agendamento, instalação e configuração de todos os equipamentos indispensáveis;
- 3.6. Solicitação de vistoria de inspeção para a distribuidora de energia e solicitação da troca do medidor de energia para ativação do sistema;
- 3.7. Utilização de mão de obra experiente e qualificada para execução de todos os serviços previstos neste Termo;
- 3.8. Fornecimento dos materiais elétricos indispensáveis para instalação do gerador fotovoltaico;
- 3.9. Implementação de rede elétrica e infraestrutura de dutos elétricos sobreposta de até 15 metros lineares. Para distâncias superiores será necessária cobrança de valor adicional;
- 3.10. Emissão de nota fiscal de serviço após a conclusão da prestação dos serviços deste Termo.

4. Itens Excluídos dos serviços deste Termo:

- 4.1. Análise do consumo de energia e dimensionamento do gerador fotovoltaico;
- 4.2. Fornecimento dos equipamentos que fazem parte do gerador fotovoltaico, sob responsabilidade do Cliente;
- 4.3. Entrega e descarga do gerador fotovoltaico no local da instalação;
- 4.4. Aluguel de andaimes, cordas e caminhão guindaste;
- 4.5. Implementação de dutos elétricos embutidos em alvenaria;
- 4.6. Implementação de rede elétrica e infraestrutura de dutos elétricos superior a 15 metros lineares;
- 4.7. Prestação de serviços de serralheria, alvenaria, reforma, pintura e aplicação de gesso.

5. Responsabilidades do Cliente

- 5.1. Análise do consumo de energia, dimensionamento e aquisição do gerador fotovoltaico;
- 5.2. Armazenamento, entrega e descarga do gerador fotovoltaico no local da instalação;
- 5.3. Quitar eventuais débitos vencidos vinculados ao titular da conta na distribuidora local de energia;
- 5.4. Zelar pelo envio ágil de documentos e informações requeridas pela Minha Casa Solar de modo a contribuir para o atendimento das datas e os prazos estabelecidos pela distribuidora local de energia;
- 5.5. Aguardar a emissão do orçamento de conexão (antigo Parecer de Acesso) para agendar a instalação;
- 5.6. Providenciar todas as autorizações de acesso necessárias para permitir que os técnicos acessem o local de instalação;

- 5.7. Permitir agendamento da obra de instalação com a maior brevidade possível, de modo a atender os prazos e datas estabelecidas pela distribuidora local de energia no Orçamento de Conexão;
- 5.8. Garantir a presença de uma pessoa maior de 18 anos no local para receber a equipe de instalação;
- 5.9. Comunicar qualquer falha ou problema apresentado no sistema fotovoltaico, visando minimizar qualquer perda ou dano aos equipamentos ou na instalação;
- 5.10. Zelar pela segurança durante a instalação, evitando a circulação de pessoas e animais em local próximo da obra.

6. Condições gerais de cancelamento

6.1. O cancelamento dos serviços previstos neste Termos pode ser realizado pelo Cliente ou pela Minha Casa Solar com reembolso integral ou parcial, de acordo com as seguintes situações:

6.1.1. Reembolso de Integral do valor pago:

- 6.1.1.1. Arrependimento do Cliente em até 7 dias corridos, após o pagamento do pedido, de acordo com o artigo 49 do CDC (Código de Defesa do Consumidor);
- 6.1.1.2. Reprovação pela Minha Casa Solar da viabilidade técnica do local da instalação;
- 6.1.1.3. Desistência do Cliente em até 7 dias corridos, após receber a visita de viabilidade técnica do local da instalação;
- 6.1.1.4. Reprovação pela Minha Casa Solar do gerador fotovoltaico fornecido pelo Cliente.

6.1.2. Reembolso de Parcial do valor pago:

- 6.1.2.1. Cancelamento pelo Cliente após envio da documentação necessária para elaboração do projeto para homologação em data anterior ao início da execução da obra de instalação, mesmo que o protocolo da solicitação de acesso ainda não tenha sido realizado;
- 6.1.2.2. Cancelamento motivado pela reprovação do projeto de homologação na distribuidora de energia local, solicitado em data anterior ao início da execução da obra de instalação.

6.2. Não haverá reembolso de valores em caso de cancelamento após o início da execução da obra de instalação;

6.3. Demais situações não previstas serão analisadas pela Minha Casa Solar.

7. Garantia

7.1. O serviço prestado neste Termo tem garantia de 01 ano contra defeitos de fabricação para todos os materiais elétricos fornecidos pela Minha Casa Solar e falhas na instalação do gerador fotovoltaico do Cliente;

7.1.1.A garantia será reduzida para 03 meses, caso o sistema de monitoramento do Cliente não esteja permanentemente conectado à internet;

7.1.2. O reparo e/ou substituição de materiais fornecidos pela Minha Casa Solar não prorrogará o prazo de garantia original;

- 7.2.** Pelo período de 03 meses, também está incluso o suporte técnico remoto gratuito para esclarecimento de dúvidas sobre o sistema de monitoramento do Cliente e a produção do gerador fotovoltaico;
- A garantia inclui a visita de um técnico ao local da instalação, sempre que o diagnóstico remoto e a manutenção remota forem insuficientes para solucionar eventuais problemas nos materiais e serviços fornecidos pela Minha Casa Solar, sem a cobrança de custo adicional;
- 7.3.** A garantia dos serviços não cobre deslocamento de um técnico para remoção e reinstalação de equipamentos fornecidos pelo Cliente. Também não cobre despesas para remessa e retorno de equipamentos danificados para assistência técnica;
- 7.4.** Não serão disponibilizados equipamentos para instalação temporária durante o período em que o gerador fotovoltaico do Cliente estiver desligado em virtude do acionamento da garantia por falhas em materiais elétricos e serviços fornecidos pela Minha Casa Solar;
- 7.5.** A Minha Casa Solar não se responsabiliza por eventuais perdas financeiras (lucros cessantes e/ou danos emergentes) decorrentes da ausência de geração de eletricidade pelo gerador fotovoltaico do Cliente devido a defeitos de fabricação nos materiais elétricos e falhas nos serviços prestados pela Minha Casa Solar;
- 7.6.** Ficam excluídos da garantia todos os defeitos decorrentes de utilização/operação inadequada ou negligente dos equipamentos e materiais elétricos por parte do Cliente, bem como problemas elétricos provenientes ou decorrentes de fatores externos. A garantia também não abrange o desgaste normal dos produtos e materiais elétricos, manutenção ou armazenagem inadequada ou influência de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica ou atmosférica.