

POLÍTICAS DE QUALIDADE

A **SEARIVER PRODUTOS NAUTICOS LTDA.** assegura ao consumidor do produto adquirido, garantia conforme Código de Defesa do Consumidor totalizada em 24 meses – 2 anos, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou Cupom Fiscal de compra do produto. A garantia se aplicará nas seguintes condições:

1. Garantia deve ser solicitada através do WhatsApp, e-mail ou site de contato <http://www.seaflo.com.br/central-de-atendimento/>;
2. Para solicitação da garantia o consumidor deverá apresentar a nota fiscal ou cupom fiscal constando a data de aquisição do produto e as seguintes mídias:
 - 2.1 Foto do código do lote de produção do produto;
 - 2.2 Vídeo do local de instalação do produto, apresentando seu funcionamento;
 - 2.3 Vídeo do teste do produto comprovando defeito.

Obs.: Caso dúvidas, a equipe técnica prestará auxílio ao cliente para executar os testes da forma correta.
3. Reparos e substituições de peças feitas pela SEARIVER possuem a garantia legal de três meses, caso ocorra o concerto o prazo da garantia original não se altera;
4. Ao ser identificado o defeito, será avaliado e ofertado ao cliente duas maneiras de procedimento:
 - 4.1 Caso o produto esteja com defeito de fabricação das peças e/ou necessite de reparos simples poderá ser enviado somente a peça de reparo ao cliente;
 - 4.2 Caso o produto necessite de um reparo complexo, poderá ser substituído por um novo produto.
5. A garantia perderá a validade quando:
 - 5.1 Houver remoção e/ou alteração do código do lote de produção e da etiqueta de identificação do produto;
 - 5.2 Os produtos forem armazenados, manuseados e utilizados em condições diferentes das recomendações;
 - 5.3 Ligações e circuitos eletrônicos que forem ligados de forma incorreta e possam produzir danos ou a queima do equipamento;
 - 5.4 O defeito for causado por quedas e/ou má utilização;
 - 5.5 Abertura, adaptações e modificações do produto sem autorização da equipe técnica da SEARIVER.

Obs.: em caso de dúvidas entrar em contato com a SEARIVER através do WhatsApp (41)99162-2818
6. A presente garantia se limita aos produtos fabricados e fornecidos, não responsabilizando a SEARIVER por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes;
7. De acordo com artigo 18 do Código Do Consumidor (CDC), a SEARIVER tem trinta dias, a partir da reclamação, para sanar o problema do produto.