

# Inversor String Fotovoltaico Interligado à rede

BEL-3K-G

**Potência Nominal****3 kW****Número de MPPT's****1****Peso****6 kg****Potência Máxima CC****3,6 kW****Número de entradas****1****Dimensões****330x310x115mm****10**  
**Anos****Garantia contra defeitos de fabricação**

- Eficiência máxima de 97,5%
- Tecnologia de comutação de alta frequência
- Ampla faixa de tensão e baixa tensão de inicialização
- Algoritmo MPPT preciso
- Compacto e leve
- Conexão amigável e adaptável à rede elétrica
- Grau de proteção IP65

## Entrada CC

Potência máxima de entrada recomendada:	3,6 kW
Tensão máx. de entrada:	550V
Tensão de partida:	80 V
Intervalo de tensão MPPT:	70-550 V
Corrente máx. de entrada:	13 A
Corrente máx. do conector de entrada:	13 A
Corrente máx. de curto-circuito:	19,5 A
MPPTs / Número de Entradas:	1/1

## Eficiência

Eficiência máxima:	97,5%
Eficiência EU:	97,3%
Eficiência MPPT:	>99%

## Proteção

Proteção contra inversão de polaridade CC:	Sim
Proteção contra curto-circuito:	Sim
Proteção de sobrecorrente de saída:	Sim
Proteção contra sobretensão:	Sim
Monitoramento de rede:	Sim
Proteção de ilhamento:	Sim
Proteção de temperatura:	Sim

## Dados gerais

Topologia:	Sem Transformador
Consumo próprio (noite):	<1 W
Faixa de temperatura ambiente de operação:	-25 ~ +65°C
Umidade relativa:	0-100%
Conceito de refrigeração:	Convecção natural
Altitude máx. de operação	2000m
Certificados de padrão de conexão da rede:	ABNT NBR 16149, ABNT NBR 16150, ABNT NBR IEC 62116
Padrão de segurança / EMC:	IEC62109-1/-2, IEC61000-6-1, IEC61000-6-3, IEC61000-3-11, IEC61000-3-12,

## Saída CA

Potência nominal de saída:	3 kW
Potência máx. de saída aparente:	3,3 kVA
Potência máx. de saída:	3,3 kW
Tensão nominal da rede:	F/N/PE, 220 V
Frequência nominal da rede:	50 Hz / 60 Hz
Corrente nominal de saída da rede:	13,6 A
Corrente máx. de saída:	15 A
Harmônicas (THDi)	< 3%
Fator de potência:	0,8 inicial ~ 0,8 atrasado

## Características

Conexão CC:	Compatível MC4
Conexão CA:	Plugue padrão IP65
Tela:	LCD 1602
Comunicação	RS485/ RS232/ Wifi

**BelEnergy****I. Termos de serviço padrão do dispositivo:**

1. Dispositivo aplicável: Inversores Fotovoltaicos BelEnergy Plus e Deye, Coletores de dados e Sistema de monitoramento.
2. Estes Termos e Condições de Garantia aplicam-se apenas a dispositivos originalmente adquiridos da BelEnergy e seus distribuidores, para venda e instalação no destino estabelecido em constantes na Nota Fiscal Eletrônica de Compra (Nfe), onde conste o número de série do aparelho, a menos que haja termos e condições de garantia estipulados entre a BelEnergy e o comprador diretamente.
3. A BelEnergy fornecerá um manual detalhado de operação e manutenção para cada dispositivo fornecido.
4. O cliente deve manter adequadamente a Nota Fiscal Eletrônica de Compra, que deve ser apresentada como base de garantia para manutenção.

**II - Política de garantia de qualidade**

1. Se o dispositivo funcionar mal ou ficar inoperante devido a um defeito de fabricação ou material em operação normal, conforme especificado nas instruções do dispositivo dentro do período de garantia, o reclamante deve relatar o problema dos dispositivos com um breve relatório de descrição de erro como o formulário de solicitação padrão exigido pela BelEnergy, ou informações suficientes para ajudar a equipe de serviços da BelEnergy a preencher o formulário de solicitação de reparo, aos centros de serviços locais da BelEnergy por telefone / e-mail, que pode ser encontrado no site da BelEnergy ([www.belenergy.com.br](http://www.belenergy.com.br)), o formulário de solicitação também pode ser baixado através do site, para processar a solicitação de garantia.

2. Garantia do dispositivo e compromissos de garantia: a BelEnergy personaliza o período de garantia e o modo de garantia de acordo com o tipo e a especificação do dispositivo. Por Padrão os Inversores BelEnergy Plus e Deye vêm com uma de 120 meses (10 anos).

De acordo com os termos de garantia da BelEnergy, em caso de falha ou dano do dispositivo, forneça as seguintes informações ou documentos (essas informações ajudarão a equipe de serviço pós-venda a lidar com os problemas do dispositivo):

1. Modelo e número de série do dispositivo
2. Informações de configuração do sistema (número de componentes, modo de serialização, nível de tensão da rede, etc.)
3. Informações sobre erros (códigos de erro, fatias e outros fenômenos de erros) e outras informações descritivas sobre erros;
4. Informações de erros anteriores (se houver, forneça).

**5. Caso um dispositivo falhe dentro do período da garantia padrão da BelEnergy ou do período de garantia estendida, as seguintes soluções serão fornecidas de acordo com a situação real:**

5.1. Se houver ocorrência de defeito dentro dos 90 dias da compra o revendedor deverá abrir o processo de garantia junto a BelEnergy.

5.1.1 - Devolva o dispositivo à BelEnergy para reparo;

5.1.2 - Reparado no local pela BelEnergy ou por um terceiro autorizado;

5.1.3 - Substituição do dispositivo (para dispositivo descontinuado, a BelEnergy pode fornecer o dispositivo correspondente para substituição)

**Belenus Ltda.****Unidade Fabril**

Rua Joana Foresto Storani, 1.000  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-169  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7000 | Fax (19) 3517.7001

**Matriz**

Rua Comendador João Lucas, 300  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-184  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7200

**Unidade Rio Grande do Sul**

Rua Vico Costa, 299  
Cidade Nova | CEP: 95.112.095  
Caxias do Sul/RS - Brasil  
Fone: (54) 3535.7800

**Unidade Espírito Santo**

Rua Idalino Carvalho, S/N  
Parque Industrial | CEP: 29.136-519  
Viana/ES - Brasil  
Fone: (27) 3389.1376

5.1.4 - Os custos logísticos de envio até o Centro de Manutenção BelEnergy correm por conta do remetente, e o de devolução por conta da BelEnergy em caso detectado de erro de fabricação, caso contrário serão de responsabilidade do remetente.

5.1.5 – Caso detectado erro de fabricação, a BelEnergy tem um prazo de 10 dias úteis para validação interna do processo de garantia antes de enviar o equipamento para a transportadora.

5.2. **Após 90 dias**, o SAC da Deye deverá ser acionado para as devidas tratativas de atendimento e suporte através dos contatos abaixo:

Telefone / Whatsapp: (11) 2500-0681

Email: [suporte@deyeinversores.com.br](mailto:suporte@deyeinversores.com.br)

5.2.1 - Devolva o dispositivo à Deye para reparo;

5.2.2 - Reparado no local pela Deye ou por um terceiro autorizado;

5.2.3 - Substituição do dispositivo: o dispositivo reparado pela Deye são inversores em perfeitas condições de uso (para dispositivo descontinuado, a Deye pode fornecer o dispositivo correspondente para substituição);

5.2.4 – Os custos logísticos de envio até o Centro de Manutenção Deye correm por conta do remetente, e o de devolução por conta da Deye Inversores em caso detectado de erro de fabricação, caso contrário serão de responsabilidade do remetente.

★ Se o dispositivo for substituído dentro do período de garantia, o período restante da garantia será automaticamente transferido para a unidade de substituição. Portanto, o cliente não receberá um novo certificado de garantia. Se o período restante da garantia for inferior a um ano após a substituição, ele será estendido para uma garantia completa de um ano.

### III - Isenção de garantia

Os problemas causados pelas seguintes circunstâncias não são cobertos pelos termos de garantia da BelEnergy

1. A etiqueta do dispositivo não é BelEnergy ou Deye.
2. Falha ou dano causado pelo uso de peças ou software não padronizados e não provenientes da BelEnergy.
3. Expiração do período de garantia (excluindo contratos adicionais de extensão da garantia)
4. Falha ou dano causado por instalação, erro de operação, reparo, modificação, desmontagem, manuseio ou acesso a voltagem inadequada.
5. Tudo além dos padrões obrigatórios relevantes do país ou da indústria especificados no escopo de instalação e uso, e não de acordo com os manuais do dispositivo BelEnergy e os requisitos relacionados às operações de instalação e manutenção, ou falha causada pelo ambiente de trabalho ou instalação, armazenamento e uso inadequados ou danos que excedam os regulamentos da BelEnergy (como temperatura, ambiente de instalação muito úmido ou seco, altitude elevada, efeito de ventilação, sobrecarga de corrente contínua ( CC Overloading) );
6. Mau funcionamento ou Falha causada por eventos de força maior;
7. Danos causados pelo transporte (incluindo arranhões, amassados, e abrasões na carcaça causados pelo movimento do dispositivo mal embalado durante o transporte);
8. Outras falhas ou danos não causados por problemas de qualidade do dispositivo BelEnergy.

★ Nas circunstâncias acima, se o cliente precisar de serviços de reparo, a BelEnergy poderá fornecer serviços de reparo pagos pelo cliente.

## Belenus Ltda.

### Unidade Fabril

Rua Joana Foresto Storani, 1.000  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-169  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7000 | Fax (19) 3517.7001

### Matriz

Rua Comendador João Lucas, 300  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-184  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7200

### Unidade Rio Grande do Sul

Rua Vico Costa, 299  
Cidade Nova | CEP: 95.112.095  
Caxias do Sul/RS - Brasil  
Fone: (54) 3535.7800

### Unidade Espírito Santo

Rua Idalino Carvalho, S/N  
Parque Industrial | CEP: 29.136-519  
Viana/ES - Brasil  
Fone: (27) 3389.1376

#### IV - Serviço Após o Período de Garantia

1. Para dispositivos que estão fora da garantia ou sujeitos a qualquer exceção da garantia dentro do período de garantia, a BelEnergy pode cobrar uma taxa de serviço no local, peças, custo de mão-de-obra e taxa de logística ao cliente ou usuário final que pode incluir, mas não limitado a alguns / alguns dos:

Taxa de serviço no local: custo de viagem e mão-de-obra do técnico em atendimento no local

#### Belenus Ltda.

##### Unidade Fabril

Rua Joana Foresto Storani, 1.000  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-169  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7000 | Fax (19) 3517.7001

##### Matriz

Rua Comendador João Lucas, 300  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-184  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7200

##### Unidade Rio Grande do Sul

Rua Vico Costa, 299  
Cidade Nova | CEP: 95.112.095  
Caxias do Sul/RS - Brasil  
Fone: (54) 3535.7800

##### Unidade Espírito Santo

Rua Idalino Carvalho, S/N  
Parque Industrial | CEP: 29.136-519  
Viana/ES - Brasil  
Fone: (27) 3389.1376

BRASIL

(HTTPS://GOV.BR)

Avaliação da  
Conformidade

Procurando algo?

 **Buscar**[Pagina inicial \(http://www.inmetro.gov.br/\)](http://www.inmetro.gov.br/)[/ Qualidade \(http://www.inmetro.gov.br/qualidade/\)](http://www.inmetro.gov.br/qualidade/) / [Registro de objeto \(../\)](#)[/ Consultar registros concedidos](#)

## Registro de Objeto [Consultar registros concedidos](#)



### Detalhes do Registro 005104/2021

**Status**

Ativo

**Concessão**

09/08/2021

**BELENUS DO BRASIL S A**

Rua Comendador João Lucas, 300 Cep:13280-001 | Distrito Industrial - Vinhedo - SP

Tel: (Telefone) 1935177079 - [rafaelgallo.solar@belenus.com.br](mailto:rafaelgallo.solar@belenus.com.br) (<mailto:rafaelgallo.solar@belenus.com.br>)

- CNPJ: (CNPJ)05.151.518/0001-40

**Programa de Avaliação da Conformidade**

Sistemas e equipamentos para energia fotovoltaica (módulo, controlador de carga, inversor e bateria)

**Portaria Inmetro**

nº (número) 4 de 04/01/2011

**Nome de Família**

Inversor String Monofásico

**Certificado**

Não aplicável

### ↵Pesquisar histórico de alterações

Data	Alteração	Marca	Modelo	Descrição
------	-----------	-------	--------	-----------

<b>Data</b>	<b>Alteração</b>	<b>Marca</b>	<b>Modelo</b>	<b>Descrição</b>
09/08/2021	Incluído	Belenergy	BEL-3K-G	INVERSOR STRING PARA SISTEMA FOTOVOLTAICO CONECTADO A REDE COM POTENCIA MÁXIMA DE 3000W, TENSÃO CA NOMINAL 220V

<< Voltar

(<http://www.brasil.gov.br/>) Barra GovBr (<http://www.acaoainformacao.gov.br/>)

