



## TERMO DE GARANTIA DO EQUIPAMENTO

Prezado cliente, gostaria de agradecer e parabenizá-lo pela aquisição do inversor solar APOLLO. Empresa brasileira, com sede em Belo Horizonte, Minas Gerais. Temos mais de 15 anos de mercado, com profissionais altamente capacitados e especializados.

Nosso inversor APOLLO foi desenvolvido para ser utilizado com energia solar e/ ou gerador, e/ou rede **220V/380V**, verificar previamente a especificação técnica do produto adquirido. Este produto funciona principalmente com motores assíncronos; trifásicos; **220V/380V**, podendo trabalhar exclusivo solar ou híbrido com a rede ou gerador. É importante salientar a necessidade de dar preferência a energia solar.

O inversor de frequência APOLLO possui um prazo de garantia de 06 (seis) meses, contando a partir da data de aquisição pelo consumidor, conforme registrada na Nota Fiscal de venda. Esta garantia é dividida em Garantia Legal e Garantia Contratual. A Garantia Legal, estabelecida pelo Art. 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 de 1990), corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias de garantia e é um direito do consumidor.

A Garantia Contratual é uma garantia adicional aos 03 (três) primeiros meses, na qual a Renovar Comércio Ltda, oferece mais 03 (três) meses de garantia para problemas decorrentes de defeitos de fabricação do produto. Para usufruir da Garantia Legal ou Contratual, é fundamental utilizar o produto conforme as instruções constantes no manual e possuir a Nota Fiscal e o número de série do produto.

**RENOVAR** - Comércio Ltda.

Rua Cata Preta 145 Cep 30530-190 Belo Horizonte/MG - BRASIL

✉ Email: [tecnico@aguasolar.com.br](mailto:tecnico@aguasolar.com.br)

📞 99755 5729( Técnico ) 📞



## CERTIFICADO DE GARANTIA

<b>PRODUTO</b>	
<b>NUMERO DE SÉRIE</b>	
<b>NOTA FISCAL</b>	
<b>DATA</b>	
<b>CLIENTE</b>	
<b>CNPJ</b>	

O inversor acima descrito, é garantido pela Renovar Comércio Ltda, empresa inscrita sob o CNPJ 07.240.891/0001-00 NA FORMA AQUI ESTABELECIDA:

1) Como distribuidor do equipamento acima especificado, garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação, apresentado no prazo de até 06 (seis) meses. Incluindo neste prazo garantia legal de 03 (três) meses. O cliente deverá entrar em contato com a Renovar Comércio Ltda para realização do procedimento de garantia.

2) Limita-se a responsabilidade da Renovar, em substituir as peças defeituosas do equipamento desde que constatada falha em condições normais de uso.

3) A presente garantia ficará sem efeito, se qualquer das condições de instalação e operação constantes no MANUAL DE INSTALAÇÃO E INSTRUÇÃO BÁSICO forem modificadas/alteradas sem prévia a Renovar Comércio Ltda. Nenhuma garantia se aplica a outro que não o primeiro usuário final.

4) Esta garantia exclui:

4.1) Custo de retirada e reinstalação do equipamento, bem como de transporte à fábrica ou assistência técnica mais próxima;

4.2) Danos de qualquer agente da natureza, bem como defeitos oriundos de casos fortuitos e acidentes;

**RENOVAR** - Comércio Ltda.

Rua Cata Preta 145 Cep 30530-190 Belo Horizonte/MG - BRASIL

✉ Email: [tecnico@aguasolar.com.br](mailto:tecnico@aguasolar.com.br)

☎ 99755 5729( Técnico ) 📞



- 4.3) Danos de qualquer espécie consequentes de problemas do equipamento, bem como reembolso por perdas causadas pela interrupção na operação do mesmo;
- 4.4) Equipamentos que apresentem sinais de terem sido violados, instalados ou consertados por pessoa não autorizadas pela Renovar Comércio Ltda;
- 4.5) Os equipamentos e acessórios não distribuídos pela Renovar Comércio Ltda, são garantidos até onde previsto na garantia do próprio fabricante original.
- 5) O produto adquirido precisa ser inspecionado imediatamente após a sua entrega, observando atentamente todas as suas características, ajuste, operação e manutenção. O produto será considerado aceito e automaticamente aprovado pelo cliente, quando não houver manifestação por escrito ou digital, sobre problemas técnicos ou arrependimento, quando cabível, no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis após a data de entrega;
- 6) Para ter direito à garantia, o cliente deve atender às especificações dos documentos técnicos da RENOVAR e às normas e regulamentações vigentes no país, tais como a Norma Técnica ABNT **NBR 5410**, **NBR 16.690** e outras que abrangem o sistema **eletrotécnico** e **fotovoltaico** para instalação do equipamento;
- 7) Na ocorrência de anomalia com o produto, a Renovar deverá ser informada por escrito ou nos canais de atendimento da Renovar Comércio Ltda, imediatamente após a constatação da anomalia, devendo o informante detalhar como a anomalia se manifesta (ruídos, luzes indicadoras acesas ou piscando, etc.) e enviar fotos e vídeos que demonstrem nitidamente o local de instalação do equipamento e a instalação elétrica do produto, além de outro procedimento de qualquer informação ou procedimento que poderá ser solicitado pelo profissional responsável designado pela Renovar;

**RENOVAR** - Comércio Ltda.

Rua Cata Preta 145 Cep 30530-190 Belo Horizonte/MG - BRASIL

✉ Email: [tecnico@aguasolar.com.br](mailto:tecnico@aguasolar.com.br) 📞 99755 5729 ( Técnico ) 📠



- 8) Sendo constatado problemas técnicos do produto, o equipamento deverá ser encaminhado para o endereço da Renovar Comércio Ltda, indicado antecipadamente por um de nossos responsáveis, a ser enviada por meio dos Correios/Transportadora, acompanhada de todas as vias da Nota Fiscal e de todos os manuais e acessórios, juntamente com uma declaração descrevendo o defeito.

Os produtos serão submetidos a uma análise técnica. Se for constatado algum defeito, o produto será reparado ou substituído por um modelo idêntico ou similar, com as mesmas funcionalidades do produto com defeito. A análise e o envio do produto reparado ou substituído será realizado dentro de 30 (trinta) dias úteis, contados a partir do recebimento do produto defeituoso.

Esta garantia cobre apenas defeitos de fábrica dos equipamentos descritos, quando utilizados de maneira normal e de acordo com as instruções fornecidas nos manuais de operação. Os equipamentos devem apresentar defeitos nas funções para as quais foram projetados.

Esta garantia será automaticamente anulada caso os equipamentos sejam reparados por pessoas não autorizadas, sofram danos resultantes de mau uso, sejam maltratados, danificados por fenômenos naturais, estejam sujeitos a variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima das especificações, ou qualquer outra ocorrência resultante do uso inadequado por parte do usuário.

- 9) A presente garantia não abrange o desgaste normal dos produtos ou equipamentos, nem os danos decorrentes de operação ou instalação indevida, negligente ou em desacordo com as especificações do produto, ajustes/parametrização incorreta quando aplicável, manutenção ou armazenagem inadequada, instalações de má qualidade ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica ou atmosférica (raios) ou ainda, mal uso ou instalação inadequada do produto;

**RENOVAR** - Comércio Ltda.

Rua Cata Preta 145 Cep 30530-190 Belo Horizonte/MG - BRASIL

✉ Email: [tecnico@aguasolar.com.br](mailto:tecnico@aguasolar.com.br)

☎ 99755 5729 (Técnico) 📞





**10)** Ficam excluídas da responsabilidade por defeitos as partes ou peças consideradas de consumo, tais como partes de borracha ou plástico, filtros de ar, bulbos incandescentes, fusíveis, protetores contra surtos, etc.

**Dados da nossa empresa:**

Renovar Comércio Ltda

CNPJ: 07.240.891/0001-00 | I.E: 062.339.046.0003

Telefone Técnico:  (31) 99755-5729 /  E-mail: [tecnico@aguasolar.com.br](mailto:tecnico@aguasolar.com.br)

Endereço completo: Rua Cata Preta, 145 - Bairro João Pinheiro | Belo Horizonte/MG  
– CEP: 30.530.190

# RENOVAR

**RENOVAR** - Comércio Ltda.

Rua Cata Preta 145 Cep 30530-190 Belo Horizonte/MG - BRASIL

 Email: [tecnico@aguasolar.com.br](mailto:tecnico@aguasolar.com.br)  99755 5729( Técnico ) 