



ShenZhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

P: +55 (44) 3122-3636

E: br.service@growatt.com

W: www.ginverter.pt

Ajuda para realizar Checklist Completo

QUALQUER DÚVIDA ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO:

+55 (44) 3122-3636

ACESSE NOSSO LINKTREE CASO QUEIRA ENCONTRAR ALGUM MATERIAL
<https://linktr.ee/growattdobrasil>



ShenZhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

P: +55 (44) 3122-3636

E: br.service@growatt.com

W: www.ginverter.pt

Essas ilustrações presentes, demonstram como devem ser feitas as fotos de suas medições, as presentes medições da lista de 8 itens são imprescindíveis para a análise, se no corpo do e-mail dispensaram algum dos itens, fica opcional o seu envio. Este arquivo não é para ser preenchido.

NÃO É NECESSÁRIO ENVIAR AS INFORMAÇÕES EM RESPOSTA A ESTE OU QUALQUER OUTRO E-MAIL.

1. Foto da etiqueta do inversor onde estão as informações técnicas e o SN do inversor.





ShenZhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

P: +55 (44) 3122-3636

E: br.service@growatt.com

W: www.ginverter.pt

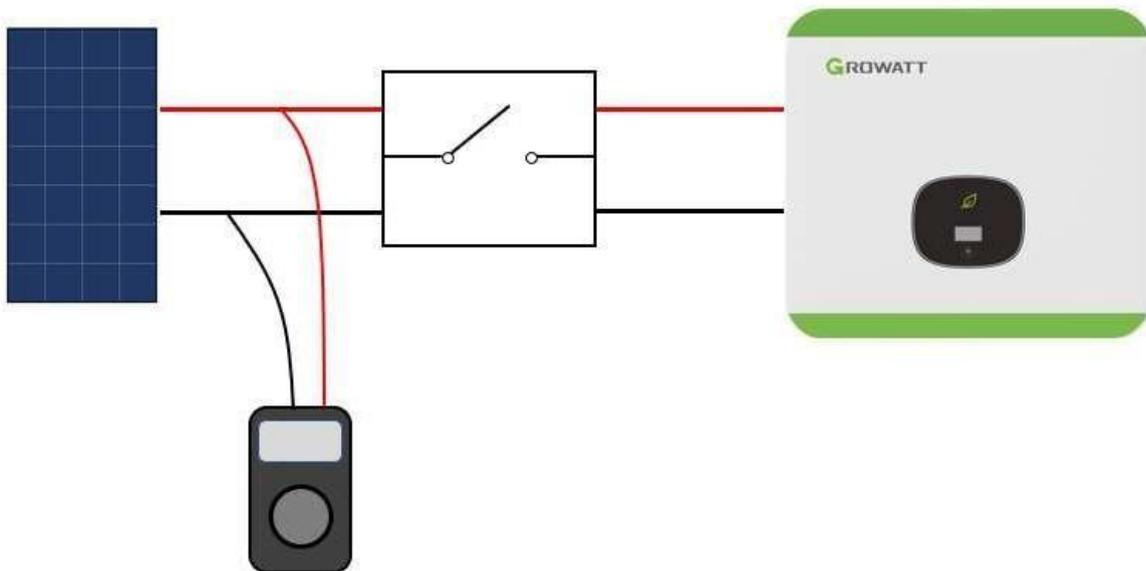
2. Foto do ambiente do inversor, onde ele está instalado.



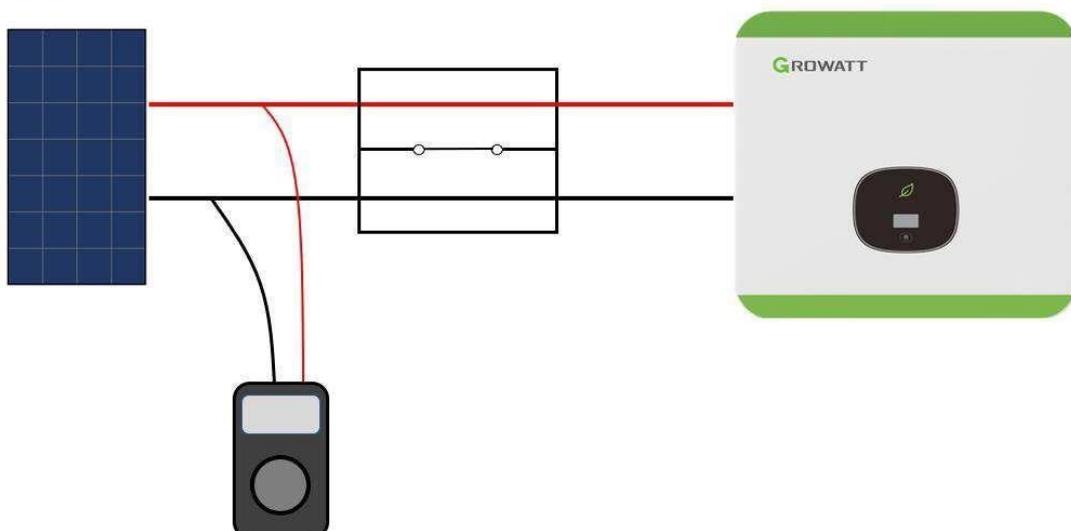
3. Foto das medições de tensão CC de cada uma das strings. Faça as medições com o circuito aberto e com circuito fechado e verifique se os valores são diferentes. Obs: A quantidade de strings varia de acordo com modelo, é de extrema importância a medição de todas presentes no inversor.

String 1

Circuito Aberto



Circuito Fechado



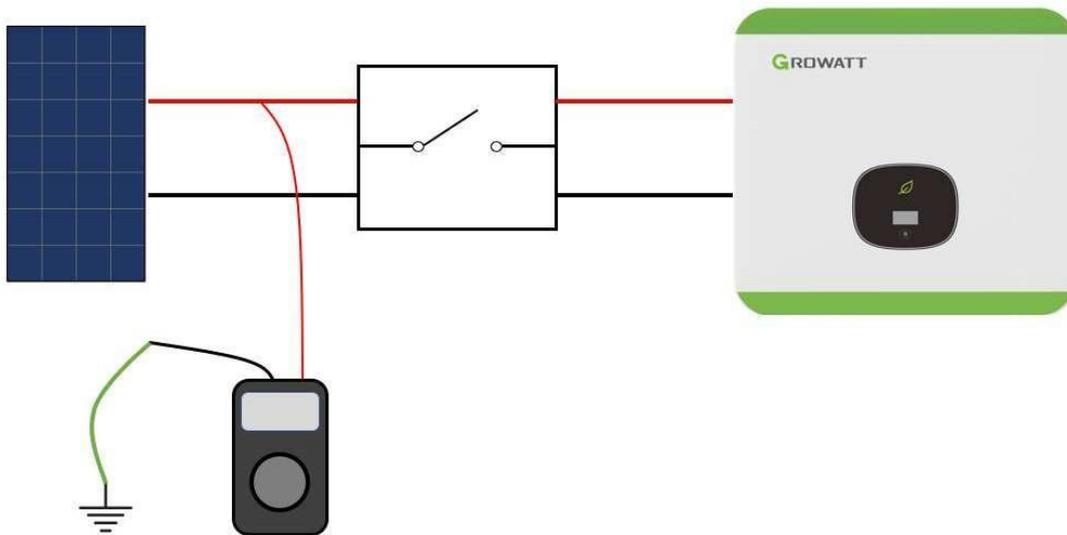
****FAZER PARA TODAS AS STRINGS****

4. Foto da medição de tensão entre PV+ e Terra e PV- e Terra. Em todas as medições esperar 10 segundos para equalizar a tensão e tirar foto do valor medido. **Faça a medição com circuito aberto e circuito fechado.**

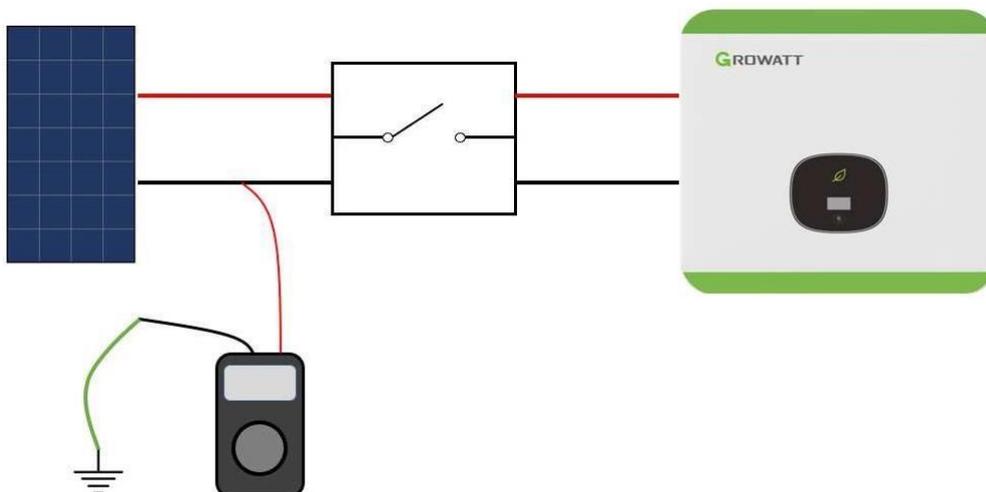
String 1

Circuito Aberto

PV+ e Terra



PV- e Terra



****FAZER PARA TODAS AS STRINGS****



ShenZhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

P: +55 (44) 3122-3636

E: br.service@growatt.com

W: www.ginverter.pt

5. Foto das medições de tensão de Fase-Fase, Fase-Neutro, Fase-Terra e Neutro-Terra da Corrente Alternada.

Sistemas monofásicos:

Fase-Neutro

Fase-Terra

Neutro-Terra

Sistemas bifásicos:

Fase-Fase

Fase-Terra

Fase-Terra

Sistemas trifásicos:

Fase-Fase

Fase-Neutro

Fase-Terra

Neutro-Terra

6. Foto dos conectores CC e CA DO INVERSOR para verificarmos a integridade dos mesmos.

Exemplo de foto para conector CC/CA





ShenZhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

P: +55 (44) 3122-3636

E: br.service@growatt.com

W: www.ginverter.pt

7. Diagrama Unifilar da instalação.

[Anexar PDF](#)

8. Nota Fiscal de Compra

[Anexar PDF](#)

9. Vídeo do Problema

Orientação para anexar imagens no sistema:

ACESSADO O LINK, TODAS AS IMAGENS DEVEM SER ANEXADAS NOS CAMPOS DESTINADOS, DE ACORDO COM A LEGENDA. APÓS ANEXADAS, CONFIRMAR O ENVIO E AS CONDIÇÕES.

SO APÓS A CONFIRMAÇÃO DO ENVIO, SERA NOTIFICADO PARA NÓS E INICIAREMOS A ANÁLISE.

Exemplo:

Anexar as imagens nos campos destinados, e no campo de texto colocar o valor dado no multímetro. **Obs: Todas as medições devem aparecer multímetro mostrando o que está sendo medido.**

Tensão entre PV+ e T da(s) string(s) - Escreva no cam...

```
STRING PV1 PV+ e T -- 003V
STRING PV2 PV+ e T -- 002V
STRING PV3 PV+ e T -- 002V
STRING PV4 PV+ e T -- 002V
```

Foto da medição de tensão entre PV+ e T da(s) string(...

ADICIONAR ANEXO

- Positivo e terra.jpeg (195.30 KB)
- Positivo e terra.jpeg (182.44 KB)
- Positivo e terra...jpeg (175.54 KB)
- Positivo e terra...jpeg (152.41 KB)

Tensão entre PV- e T da(s) string(s) - Escreva no cam...

```
STRING PV1 PV- e T -- 002V
STRING PV2 PV- e T -- 002V
STRING PV3 PV- e T -- 003V
STRING PV4 PV- e T -- 003V
```

Imagem 1



ShenZhen Growatt New Energy Co.,Ltd.

P: +55 (44) 3122-3636

E: br.service@growatt.com

W: www.ginverter.pt

Após a finalização dos anexos, confirmar as informações e o envio. Assim so aguardar em torno de 48 horas para estarmos analisando e entrando em contato com a resposta.

NF de compra no Distribuidor

ADICIONAR ANEXO

 [412112811069570001195500100125784918](#) 
[12090270-nfe.pdf](#) (26.07 KB)

Diagrama unifilar da instalação

ADICIONAR ANEXO

 [Diagrama Unifilar - GILSANDRO RODRIGUES F](#) 
[ERREIRA_compressed.pdf](#) (243.64 KB)

Confirmo todas as informações enviadas acima

Sim

Estou ciente que o envio de informações erradas pod...

Sim

Enviar as informações:

Confirmar e enviar as informações ▼

Imagem 2

QUALQUER DÚVIDA ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO

+55 (44) 3122-3636

ACESSE NOSSO LINKTREE CASO QUEIRA ENCONTRAR ALGUM MATERIAL

<https://linktr.ee/growattdobrasil>