

Produtos “no estado em que se encontra”

Os módulos disponíveis nesse relatório estão em plenas condições de funcionamento. Salientamos, no entanto, que os produtos podem apresentar uma ou mais das seguintes avarias: embalagem danificada, embalagem diferente do original, arranhões, pequenos riscos ou amassados.

Essas avarias não prejudicam de nenhuma forma o funcionamento do produto e nem a sua segurança.

As avarias acima mencionadas não estão cobertas pela garantia, pois se trata de venda "no estado".

Exceto pelas avarias mencionadas, todos os produtos são vendidos com garantia do fabricante (quando aplicável) e, no caso de apresentarem qualquer defeito de funcionamento, poderão ser encaminhados à assistência técnica autorizada no prazo da garantia.

Por ser uma venda "no estado", caso seja necessária a troca, deverá ser realizada por vale compra ou cancelamento, em função da indisponibilidade do produto em estoque. Caso queira o mesmo modelo e esteja disponível no momento da finalização do pedido poderá utilizar o crédito como pagamento.

O cancelamento da compra, com a restituição dos valores pagos ou troca por vale compra, poderá ser solicitado pelo SAC em até 7 (sete) dias a contar do recebimento do produto.

Conheça os tipos de avaria

Os produtos oferecidos neste relatório possuem uma característica comum: sofreram pequenos problemas como: embalagem danificada, pequenos arranhões ou amassados.

Entretanto, antes de serem comercializados, os produtos têm suas condições físicas revisadas e avaliadas por cada fabricante responsável. Este passo é importante para checar se as avarias mencionadas acima prejudicam ou não o pleno funcionamento do seu produto.

Dessa forma, podemos garantir que todos os produtos anunciados estão em perfeitas condições de uso. Abaixo você pode verificar o estado físico de alguns dos produtos.

Manchas ou Riscos



Arranhões



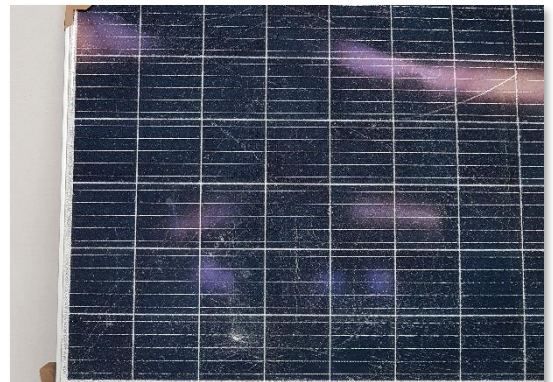
Amassados



Produtos que você não vai receber

Os módulos oferecidos pela Minha Casa Solar passam por um rigoroso processo de testes e seleção. Você não vai receber produtos quebrados ou com problemas que não conservem as características e funcionalidades originais do produto.

Vidro quebrado, embalagem danificada.



Reembalagem

A embalagem original não está mais em condições de uso. Para não prejudicar a proteção do item nós reembalamos o produto para garantir a máxima qualidade na entrega.

